УТВЕРЖДАЮ

Начальник МОУО

Зенкина Н.В.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Центральная вечерняя школа»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте ОО в сети «Интернет», ее содержанию и порядку(форме) ее предоставления, установленному  Постановлением телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 №831 | **Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации:**    -о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования; - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.  **Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:** - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | До 20.02.23 | Язева Н.Э. системный администратор, ответственный за ведение сайта.  Блажнова Т.Т.- и. о. директора школы |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие  информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | **1. Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности школы:**  Локальные нормативные акты  -правила приема граждан, осужденных к исполнению наказания в виде лишения свободы в МОУ «Центральная вечерняя школа»;  - положение о режиме занятий МОУ «Центральная вечерняя школа»;  - положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости  учащихся МОУ «Центральная вечерняя школа»;  -режим занятий обучающихся;  **2.Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации:**  -персональный состав педагогических работников | До 10.02.23 | Язева Н.Э.- системный администратор.  Блажнова Т.Т.- и. о. директора школы.  Румянцева Н.Н.-учитель. | x | x |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  | x | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения и прилегающая территория образовательной организации недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | **Обеспечить следующие условия доступности** - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами0 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации  **Обеспечить в организации следующие условия:** - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  | x | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  | x | x |