УТВЕРЖДАЮ

Начальник МОУО

Зенкина Н.В.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Центральная вечерняя школа»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте ОО в сети «Интернет», ее содержанию и порядку(форме) ее предоставления, установленному Постановлением телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 №831 | **Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации:** -о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами илицами с ограниченными возможностями здоровья;- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностямиздоровья;- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования;- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.**Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:**- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опросаграждан или гиперссылки на нее). | До 20.02.23 | Язева Н.Э. системный администратор, ответственный за ведение сайта.Блажнова Т.Т.- и. о. директора школы |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Несоответствиеинформации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | **1. Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности школы:** Локальные нормативные акты-правила приема граждан, осужденных к исполнению наказания в виде лишения свободы в МОУ «Центральная вечерняя школа»;  - положение о режиме занятий МОУ «Центральная вечерняя школа»;- положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемостиучащихся МОУ «Центральная вечерняя школа»;-режим занятий обучающихся;**2.Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации:** -персональный состав педагогических работников | До 10.02.23 | Язева Н.Э.- системный администратор.Блажнова Т.Т.- и. о. директора школы.Румянцева Н.Н.-учитель. | x | x |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  | x | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения и прилегающая территория образовательной организации недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  | **Обеспечить следующие условия доступности**- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами0- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации**Обеспечить в организации следующие условия:**- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  | x | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  | x | x |